

(19)入所者（家族含む）の満足度調査

分子：分母のうち、総合満足度の合計点数（5段階評価点数の合計）

分母：各施設の1ヶ月間の入所者（家族含む）のうち有効回答数

※5段階評価とし、1番高い評価を5点とし、低い評価を1点とする

※回答者（本人・家族）、総合満足度を問う設問は必須とする

収集期間： 12/1～12/31 の入所者およびその家族

患者満足度とは、医療の質を患者側の視点で評価するものです。医療の質は治療の質とケアの質とに分けて考えることができます。医療の質は手技の確実性、信頼性、適切な情報提供、臨床判断などの要素から構成され、ケアの質は公平性、親切な対応、人間的な対処、価値の共有などの要素から構成されます。

患者満足度に関するこれまでの研究結果によると、医療者とのコミュニケーションの質が総合的な満足度に関係していることが指摘されています。患者満足度調査については、各施設で評価内容が異なっていることから、本事業では総合的満足度の結果のみを示しています。

指標 19：入所者（家族含む）の満足度調査

医療機関種別	医療機関コード	医療機関名	有効回答数	平均点	点数別比率5点	4点	3点	2点	1点
介護老人保健施設	0152080032	はまなす	36	4.28	44.4%	44.4%	5.6%	5.6%	0.0%
介護老人保健施設	1050180023	あずま荘	10	3.90	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	0.0%
介護老人保健施設	1452080000	湘南苑	21	4.43	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%
介護老人保健施設	1550480014	ケアホーム三条	1218	4.35	64.0%	10.7%	22.3%	2.6%	0.3%
介護老人保健施設	1850180082	ケアホーム・さいせい	46	4.24	37.0%	50.0%	13.0%	0.0%	0.0%
介護老人保健施設	2851280015	ケアポート栗東	62	4.24	37.1%	56.5%	3.2%	0.0%	3.2%
介護老人保健施設	2754180012	ライフケア中津	926	4.33	58.9%	22.7%	12.5%	4.0%	1.9%
介護老人保健施設	2754280036	ライフポート茨木	46	4.37	52.2%	37.0%	6.5%	4.3%	0.0%
介護老人保健施設	2755680028	ライフポート泉南	75	3.77	0.0%	81.3%	14.7%	4.0%	0.0%
介護老人保健施設	2950480067	シルバーケアまほろば	321	4.05	41.1%	31.8%	19.6%	6.2%	1.2%
介護老人保健施設	3051680027	ライフケア有田	25	4.48	64.0%	24.0%	8.0%	4.0%	0.0%
介護老人保健施設	3150480246	はまかぜ	19	3.79	10.5%	63.2%	21.1%	5.3%	0.0%
介護老人保健施設	3150480287	サテライトはまかぜ	11	4.18	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%
介護老人保健施設	3250680018	高砂ケアセンター	5	4.40	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%
介護老人保健施設	3350180166	なでしこ苑	42	4.31	45.2%	40.5%	14.3%	0.0%	0.0%
介護老人保健施設	3350180182	たちばな苑	33	4.52	63.6%	24.2%	12.1%	0.0%	0.0%
介護老人保健施設	3350180208	備中荘	44	4.48	47.7%	52.3%	0.0%	0.0%	0.0%
介護老人保健施設	3453180030	はまな荘	29	4.48	55.2%	37.9%	6.9%	0.0%	0.0%
介護老人保健施設	3550180081	ひびき苑	28	4.25	53.6%	25.0%	17.9%	0.0%	3.6%
介護老人保健施設	3857780138	にぎたつ苑	64	4.83	87.5%	7.8%	4.7%	0.0%	0.0%
介護老人保健施設	3857780179	ふじの園	47	4.66	74.5%	17.0%	8.5%	0.0%	0.0%
介護老人保健施設	3857780187	いしづち苑	27	4.41	59.3%	25.9%	11.1%	3.7%	0.0%
介護老人保健施設	4056680129	くれたけ荘	68	4.68	75.0%	20.6%	1.5%	2.9%	0.0%
介護老人保健施設	4150280016	まつら荘	82	4.39	53.7%	36.6%	6.1%	2.4%	1.2%
		介護老人保健施設 平均	3285	4.32	56.9%	23.2%	15.9%	3.1%	0.9%
特別養護老人ホーム	0373000553	百楽苑	670	4.44	64.8%	22.4%	7.8%	2.4%	2.7%
特別養護老人ホーム	0670100718	愛日荘	55	4.69	76.4%	18.2%	3.6%	1.8%	0.0%
特別養護老人ホーム	0670100734	ながまち荘	57	4.70	75.4%	21.1%	1.8%	1.8%	0.0%
特別養護老人ホーム	0672200151	やまのべ荘	75	4.68	77.3%	16.0%	4.0%	2.7%	0.0%
特別養護老人ホーム	0692200017	やまのべ荘(地域密着型)	13	4.62	76.9%	7.7%	15.4%	0.0%	0.0%
特別養護老人ホーム	0772000618	伊達すりかみ荘	70	4.81	84.3%	12.9%	2.9%	0.0%	0.0%
特別養護老人ホーム	0870800349	龍ヶ岡	159	4.02	37.7%	37.7%	14.5%	8.8%	1.3%
特別養護老人ホーム	0970100699	とちの木荘	58	4.59	62.1%	34.5%	3.4%	0.0%	0.0%
特別養護老人ホーム	1170601189	彩光苑	106	4.21	41.5%	39.6%	17.0%	1.9%	0.0%
特別養護老人ホーム	1370300327	港南の郷	19	4.58	57.9%	42.1%	0.0%	0.0%	0.0%
特別養護老人ホーム	1470800176	若草ホーム	38	4.29	57.9%	26.3%	5.3%	7.9%	2.6%
特別養護老人ホーム	1870500020	聖和園	110	4.51	66.4%	18.2%	15.5%	0.0%	0.0%
特別養護老人ホーム	2071700088	シルバーランドみつひ	59	4.58	67.8%	22.0%	10.2%	0.0%	0.0%
特別養護老人ホーム	2071700872	シルバーランドきしの	63	4.78	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%
特別養護老人ホーム	2274100094	小鹿苑	58	4.38	58.6%	20.7%	20.7%	0.0%	0.0%
特別養護老人ホーム	2274205679	小鹿なでしこ苑	31	4.29	51.6%	32.3%	9.7%	6.5%	0.0%
特別養護老人ホーム	2472700299	明和苑	88	4.70	71.6%	27.3%	1.1%	0.0%	0.0%
特別養護老人ホーム	2571200027	淡海荘	58	4.47	60.3%	25.9%	13.8%	0.0%	0.0%
特別養護老人ホーム	2771600232	松風園	34	3.94	44.1%	29.4%	11.8%	5.9%	8.8%
特別養護老人ホーム	2771600240	高寿園	399	3.95	37.8%	31.8%	20.8%	6.3%	3.3%
特別養護老人ホーム	2772700262	大正園	35	4.11	51.4%	22.9%	17.1%	2.9%	5.7%
特別養護老人ホーム	2772700270	第二大正園	721	4.07	45.5%	29.1%	16.0%	6.2%	3.2%
特別養護老人ホーム	2774100156	喜久寿苑	962	3.86	17.4%	57.6%	20.1%	3.5%	1.5%
特別養護老人ホーム	2774400192	城東園	44	4.57	65.9%	27.3%	4.5%	2.3%	0.0%
特別養護老人ホーム	2774900621	富美ヶ丘荘	1377	4.44	62.0%	25.9%	7.4%	3.0%	1.7%
特別養護老人ホーム	2775600337	なでしこりんくう	80	4.45	62.5%	21.3%	15.0%	1.3%	0.0%
特別養護老人ホーム	2875000321	ふじの里	43	4.53	67.4%	23.3%	4.7%	4.7%	0.0%
特別養護老人ホーム	2895000061	なでしこ神戸	14	4.57	78.6%	0.0%	21.4%	0.0%	0.0%
特別養護老人ホーム	3270690013	白寿園	391	3.92	23.0%	53.2%	18.2%	3.6%	2.0%
特別養護老人ホーム	3370101259	みなみがた荘	44	4.36	43.2%	50.0%	6.8%	0.0%	0.0%
特別養護老人ホーム	3370102158	憩いの丘	96	4.40	61.5%	22.9%	9.4%	6.3%	0.0%
特別養護老人ホーム	3473100497	たかね荘	26	4.77	84.6%	11.5%	0.0%	3.8%	0.0%
特別養護老人ホーム	3570102198	貴船園	84	4.56	64.3%	27.4%	8.3%	0.0%	0.0%
特別養護老人ホーム	3590300079	にほ苑	10	4.90	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%
特別養護老人ホーム	3590300095	福寿園	20	4.15	30.0%	55.0%	15.0%	0.0%	0.0%
特別養護老人ホーム	3870101692	姫原特別養護老人ホーム	46	4.74	76.1%	21.7%	2.2%	0.0%	0.0%
特別養護老人ホーム	3870106386	松山特別養護老人ホーム	93	4.48	62.4%	26.9%	7.5%	3.2%	0.0%
特別養護老人ホーム	3870601477	西条特別養護老人ホーム	60	4.08	18.3%	71.7%	10.0%	0.0%	0.0%
特別養護老人ホーム	4073000301	むさし苑	633	4.19	41.7%	41.7%	12.8%	1.9%	1.9%
特別養護老人ホーム	4170200093	めずら荘	87	4.66	69.0%	27.6%	3.4%	0.0%	0.0%
特別養護老人ホーム	4270101423	なでしこ荘	294	4.17	52.4%	18.4%	24.1%	3.7%	1.4%
特別養護老人ホーム	4670101189	高喜苑	206	4.57	70.9%	18.0%	9.7%	0.5%	1.0%
		特別養護老人ホーム 平均	7586	4.42	59.2%	27.9%	9.8%	2.2%	0.9%

指標 19：入所者（家族含む）の満足度調査

